Informace o zpracování osobních údajů

Stavební bytové družstvo Praha, IČ: 00034592, se sídlem Střelničná 1861/8a, Praha 8 – Kobylisy, PSČ: 182 00 (dále jen „**družstvo**“) jako právnická osoba založená za účelem zajišťování bytových potřeb svých členů a zajišťování správy budov ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví družstva a správy domů s byty a nebytovými prostory ve vlastnictví jiných osob zpracovává za účelem plnění práv a povinností s tím spojených osobní údaje. Družstvo je tedy mimo jiné i správcem osobních údajů (dále jen „**správce**“).

Kontaktní údaje správce
Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Střelničná 1861/8a, Praha 8 – Kobylisy, 182 00, Česká republika, adresa elektronické pošty info@sbdpraha.cz
telefon +420 227 229 111

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje správce zpracovává, k jakému účelu, z jakého právního důvodu, po jak dlouhou dobu, komu jsou osobní údaje přístupné a jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů jako subjektu údajů.

Osobní údaje jsou poskytovány a zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**zákon**“).

Správce zpracovává pouze přesné osobní údaje, které jste mu předali elektronicky přes internetové stránky či e-mail, telefonicky, písemně nebo osobně nebo které získal v souladu s Nařízením a zákonem, přičemž tyto osobní údaje shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu.

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní osobu. Osobními údaji jsou zejména, avšak nikoliv výlučně, jméno a příjmení, příp. titul, datum narození, adresa trvalého bydliště, adresa družstevního bytu/nebytového prostoru či bytu/nebytového prostoru ve vlastnictví člena družstva v domě ve správě družstva, kontaktní (korespondenční) adresa, e-mail, telefonní kontakt a číslo bankovního účtu člena družstva/společného člena družstva; příjmení, jméno, příp. titul a datum narození společného nájemce družstevního bytu; příjmení a jméno člena domácnosti; příjmení, jméno, datum narození a adresa trvalého bydliště podnájemce; případně další údaje, zejména jsou-li uvedeny v nájemní smlouvě. Správce dále zpracovává k níže uvedeným účelům také:

- IP adresu Vašeho zařízení (nebo typ prohlížeče), jedná se o adresu Vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet, Vaše zařízení tak může být odlišeno od jiných zařízení na základě informací, které Vaše zařízení automaticky

zasílá. Můžeme propojit různá zařízení, kdy můžeme určit, že Vám nebo Vaší domácnosti patří různá zařízení.
- verzi a jazykové nastavení Vašeho operačního systému
- verzi a jazykové nastavení Vašeho prohlížeče, který používáte
- URL adresu, jedná se o adresu webové stránky, ze které přicházíte na webovou stránku správce
- měřící kód pomocí Facebook Pixelu, který poskytuje přímo Facebook a říká, kolik lidí přišlo na stránku správce na Facebooku nebo např. vyplnilo poptávku a která kampaň poptávku způsobila. Tato data je možné využít pro marketingové cílení reklam v rámci remarketingu.

Osobní údaje jsou zpracovávány za **účelem** plnění práv a povinností správce vyplývajících ze vztahu družstva a člena družstva, nájemce, podnájemce apod. zejména za účelem plnění práv a povinností družstva jako pronajímatele družstevních bytů/nebytových prostor a dalších souvisejících činností. Poskytnutí osobních údajů je nezbytné zejména pro řádné plnění smlouvy. Máte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

Osobní údaje v rozsahu e-mail a název města, ve kterém se nachází trvalé bydliště, jsou také zpracovávány za **účelem** pravidelného zasílání e-magazínu INFOPANEL na Vámi uvedenou e-mailovou adresu. V e-magazínu INFOPANEL jsou uvedeny pozvánky na webináře, aktuální informace z oblasti správy domů, úspory energií apod. Na základě tohoto údaje není možné, aniž by došlo ke spojení s dalšími údaji, zjistit totožnost konkrétní osoby. Podle žádného obecně závazného právního předpisu nejste povinen/a poskytnout své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním za tímto účelem. Poskytnutí osobních údajů a souhlasu s jejich zpracováním je zcela dobrovolné. E-magazín INFOPANEL Vám bude zasílán maximálně 1x měsíčně.

Pokud navštívíte webovou stránku či stránku správce na Facebooku či na Instagramu je hlavním **účelem** zpracování osobních údajů zejména **sledování chování návštěvníků, měření návštěvnosti, sledování jednotlivých stránek webu a měření účinnosti reklamy a obsahu, sběr dat pro analytiku, marketing a cílená reklama v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, nastavení reklam v prostředí Facebook Business Manageru, vytváření statistik a přehledů**.

Za výše uvedeným účelem ukládá správce do Vašeho zařízení (počítače, notebooku, tabletu, telefonu) a následně z něj čte cookies. Cookie je krátký textový soubor písmen a čísel, který je vytvářen webovým serverem a ukládá se v zařízení návštěvníka prostřednictvím prohlížeče. Když se později vrátíte na stejný web, prohlížeč pošle uloženou cookie zpět a server tak získá všechny informace, které si u Vás předtím uložil. Data z offline zdrojů lze kombinovat s Vaší online aktivitou. Podle Vašeho chování při prohlížení webové stránky a s Vaším souhlasem může správce webovou stránku přizpůsobit a takto získané informace také předat reklamním společnostem a sociálním sítím, aby Vám zobrazily cílenou reklamu, umožnili zhlédnout obsah a reagovat na něj, nebo za účelem e-mailového oslovení. Svůj souhlas můžete odvolat. Kliknutí na tlačítko „**Rozumím**“ vnímáme jako udělení souhlasu. Cookie je také možné v prohlížeči **smazat**, čímž odvoláte svůj souhlas**.**

Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik a přehledů týkajících se návštěvnosti, chování návštěvníků na webových stránkách a k zajištění řádného a bezpečného fungování systémů a postupů jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v pseudonymizované podobě, která umožňuje identifikaci jednotlivce jen při vynaložení značného a odborného úsilí.

Cookies nezbytné pro funkčnost webové stránky jsou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webové stránky.

Právním důvodem zpracování osobních údajů je **plnění smlouvy** nebo **provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů**, příp. **oprávněný zájem správce** na měření efektivity webových stránek, stránky správce na Facebooku či Instagramu a výdajů na reklamu, na zjištění počtu odběratelů e-magazínu INFOPANEL z dané oblasti, příp. Váš **souhlas**. Cookies pro cílenou reklamu jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu. Souhlas se zpracováním údajů souborů cookies pro marketingové účely lze vzít kdykoliv zpět, a to pomocí změny nastavení příslušného internetového prohlížeče. V případě, že se rozhodnete souhlas neudělit či jej odvoláte, nebudeme Vám moci doručovat personalizovaný obsah a/nebo se vám bude zobrazovat méně relevantní reklama. S Vaším **souhlasem** se zpracovávají osobní údaje při rozesílání e-magazínu INFOPANEL. Souhlas je udělen na dobu do odvolání souhlasu. Právním důvodem je také **splnění právních povinností**, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správci obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje jsou zpracovávány jak **automatizovaně**, tak **manuálně** v listinné i v elektronické **podobě**.

Subjektem údajů jsou členové družstva, společní členové družstva a manželé členů družstva jakožto společní nájemci bytů, případně podnájemci, členové domácnosti členů družstva a podnájemců. Dále také návštěvníci webové stránky správce www.sbdpraha.cz nebo stránky správce na Faceboku či Instagramu a zájemci o zasílání e-magazínu INFOPANEL.

Osobní údaje jsou **zpřístupněny** zaměstnancům správce, členům statutárního orgánu družstva a mohou být zpřístupněny členům kontrolního orgánu družstva, a dále zpracovatelům, zejména dodavatelům služeb. Dále také zpracovatelům, kteří zajišťují marketingové služby pro správce, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s Nařízením a zákonem např. těm co zajišťují tvorbu a správu e-magazínu INFOPANEL a také reklamním a sociálním sítím, a to konkrétně Google Analytics, Google Adwords, SKlik, Facebook, Instagram. Po splnění podmínek zákona mohou být zpřístupněny také ostatním členům družstva.

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, minimálně však po dobu trvání právního vztahu mezi správcem a subjektem údajů nebo po

dobu trvání členství člena družstva v družstvu a po zániku členství člena družstva v družstvu či po zániku nájemního, podnájemního vztahu či jiného právního vztahu nejdéle po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy. Osobní údaje získané prostřednictvím webové stránky správce, stránky správce na Facebooku či Instagramu jsou uchovány po dobu nejdéle **26 měsíců** u Google Analytics, **540 dnů** u Google Adwords a SKlik, **365 dnů** u Facebook nebo Instagramu, příp. **do odvolání souhlasu**. Vaše osobní údaje poskytnuté za účelem zasílání e-magazínu INFOPANEL budou uchovány v databázi správce po dobu trvání Vašeho souhlasu s jejich zpracováním. V případě odvolání souhlasu, resp. odhlášení z odběru e-magazínu budou Vaše osobní údaje deaktivovány, a to nejpozději do **7 dnů** ode dne odvolání souhlasu a již nebudou nadále zpracovávány. Odhlášení z odběru e-magazínu je považováno za odvolání souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů. Vzhledem k nastaveným procesům správce jsou deaktivované osobní údaje hromadně mazány z databáze **1x měsíčně**.

POUČENÍ O VAŠICH PRÁVECH

Práva můžete uplatnit kontaktováním správce na poštovní adrese **Stavební bytové družstvo Praha, Střelničná 1861/8a, 182 00 Praha 8,** anebo na e-mailové adrese info@sbdpraha.cz **.** Ze žádosti musí být patrné, kdo ji podává a co je jejím předmětem. Je-li to nutné k vyřízení žádosti, vyzve Vás správce k doplnění žádosti a stanoví lhůtu pro doplnění. Nebude-li žádost doplněna, nebude vyřízena. Lhůta na vyřízení žádosti je **30 kalendářních dnů, resp. ve smyslu Nařízení,** a začíná běžet dnem doručení nebo doplnění. Správce poskytne informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

Máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Můžete tak učinit pomocí změny nastavení příslušného internetového prohlížeče. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme z jiného právního důvodu (zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti apod.).

Máte právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím.

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu **opravil** nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. Neúplné osobní údaje máte právo kdykoli doplnit.

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu **vymazal** osobní údaje, které se Vás týkají, pokud odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování.

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu správce. Vznesete-li námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

Máte právo na omezení zpracování osobních údajů. Po dobu omezení zpracování nejsou Vaše osobní údaje předmětem zpracování. Správce omezí zpracování Vašich osobních údajů pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit
- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení použití osobních údajů
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- vznesete námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné. Toto právo se vztahuje pouze k těm osobním údajům, které jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy, a to jen pokud jsou zpracovávány v automatizované podobě.

Máte právo podat stížnost na postup správce u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7.